

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

VIDEOWORKS è una società internazionale leader in integrazione di sistemi; vanta più di 20 anni di esperienza nella progettazione, realizzazione ed installazione di innovativi sistemi audio/video, networking, domotica ed entertainment, dedicati ai clienti più esclusivi nei settori: Yachting, Architectural (residenze private di pregio) e Business (building, uffici, musei, hotel...).

L'utilizzo delle ultime tecnologie sul mercato, l'eccellenza ingegneristica, i design esclusivo, le soluzioni di gestione intuitive combinate con un sistema robusto e affidabile ci hanno permesso di diventare leader incontrastato nel segmento di fascia alta dell'integrazione audio-video- IT così come nelle soluzioni più avanzate di Room-Automation e Lighting control.

La missione di **VIDEOWORKS** è rispondere alle esigenze dei propri Clienti con Il proprio staff, composto da più di 50 professionisti (opera dagli uffici di Ancona (HQ), Schiphol (Paesi Bassi), Fort Lauderdale (USA) e Viareggio) ed è in grado di offrire soluzioni che soddisfino richieste quali: esclusività e design, tecnologia dedicata al comfort, facilità di utilizzo ed affidabilità.

I valori che guidano l'attività di **VIDEOWORKS** sono i seguenti:

- **Orientamento al Cliente:** l'ascolto del Cliente, l'interazione con lui sono fondamentali per centrare le sue specifiche necessità e costruire una relazione a lungo termine. Il cliente è al centro delle scelte strategiche ed operative di **VIDEOWORKS**. Le relazioni con i clienti si fondono sull'attenzione, sull'ascolto costante, sulla personalizzazione delle soluzioni e sulla misurazione della soddisfazione per offrire prodotti e servizi di qualità;
- **Tutela delle Informazioni:** **VIDEOWORKS** ha deciso di tutelarne la salvaguardia delle Informazioni in tutte le fasi dei processi aziendali considerando l'Information Security uno strumento che permette la condivisione sicura delle informazioni, il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e della propria immagine;
- **Qualità:** la qualità è per **VIDEOWORKS** lo strumento strategico e operativo per rispondere alle esigenze del mercato e dei Clienti ed è intesa anche come un vero e proprio vantaggio competitivo;
- **Gioco di squadra:** il lavoro di gruppo, in un ambiente partecipativo con competenze complementari, è vitale per l'organizzazione e consente di portare valore ai Clienti;
- **Capitale umano:** qualsiasi attività viene realizzata solo grazie alla professionalità del Personale. Il successo dell'azienda e dei progetti dei Clienti è dovuto principalmente alle capacità delle persone. Competenza ed esperienza professionali sono alla base dei successi di **VIDEOWORKS**. La crescita di **VIDEOWORKS** nel tempo passa necessariamente per una continua valorizzazione del capitale di competenza ed esperienze professionali, attraverso la condivisione delle conoscenze e lo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra le parti;
- **Innovazione:** nel proprio settore l'innovazione è quotidiana e rappresenta un imperativo strategico. Ai Clienti viene offerta l'innovazione dei maggiori sistemi multimediali unita a quella elaborata internamente, grazie alle conoscenze teoriche e pratiche del settore;
- **Fiducia:** è una strada a doppio senso, che si costruisce e mantiene giorno per giorno con impegno e serietà;
- **Commitment:** ciascuna Risorsa è parte integrante del processo di costruzione dei valori aziendali, non semplice attore ma protagonista attivo di tutto quello che accade nella realtà aziendale, orgogliosa di appartenervi e desiderosa di adoperarsi per il bene del Gruppo. Spirito di iniziativa e convinzione sono caratteristiche che contraddistinguono le persone che lavorano in **VIDEOWORKS** con impegno e coinvolgimento nella ricerca della qualità e nell'innovazione di prodotti e servizi, per rispondere in maniera efficace ed efficiente alle sfide del mercato;
- **Flessibilità:** capacità di far fronte, nella maniera più efficiente e rapida, ai mutamenti generati dalla domanda e dall'andamento del mercato;
- **Creatività:** caratteristica che si vuole coltivare e potenziare stimolando quotidianamente il personale;
- **Responsabilità e Correttezza:** sono i punti fermi nel comportamento verso Clienti, Collaboratori e verso l'intera Collettività, valorizzando la trasparenza e la qualità offerta;

VIDEOWORKS S.P.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Itworks S.r.l. Via Luigi Albertini, 36E13 60131 Ancona - Italy

P. IVA - C.F. e N. Iscr. Reg. Impr. Ancona: 01519900425

R.E.A.: AN-148260 / Capitale Sociale Euro 1.140.000 i.v.

www.videoworksgroup.com info@videoworksgroup.com

helpdesk.yacht@videoworksgroup.com

helpdesk.business@videoworksgroup.com

Contact Center: +39 071.99513

Helpdesk: +1 (636) 2424365

Helpdesk: +33 44 8800135

Helpdesk: +39 071 9034032

- **Azienda agile:** l'Azienda è "agile" per natura e per ispirazione, in sinergia con la fluida dinamica del mercato IT, dove il mondo fisico e quello digitale si incontrano.

VIDEOWORKS intende offrire ai propri Clienti un "Servizio a Valore Aggiunto", in grado di soddisfare ognuno di loro proponendo le migliori soluzioni globali a specifici problemi, che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa, e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti e quindi per la massima soddisfazione dei Clienti stessi. **VIDEOWORKS** considera l'efficacia, la tempestività e la qualità del portafoglio dei servizi e prodotti offerti come il primo obiettivo da raggiungere attraverso l'attenzione a questi aspetti da parte di ogni singolo collaboratore. Di conseguenza l'Azienda riconosce nella qualità delle competenze dei propri collaboratori il valore principale su cui fondare la Società e s'impegna a realizzare piani di formazione per il personale. Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti in fatto di Qualità, **VIDEOWORKS** ha implementato un Sistema di Gestione conforme alle norme **ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022**, garantendo la revisione periodica ed il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e dei Prodotti/Servizi erogati.

La Direzione riconosce l'importanza strategica degli asset organizzativi di **VIDEOWORKS**, siano essi di natura materiale (risorse umane, dispositivi informatici e infrastrutture) o immateriale (patrimonio delle informazioni) ed ha deciso di tutelarne la salvaguardia in tutte le fasi dei processi aziendali.

La Direzione, inoltre, ha deciso di estendere la tutela alle informazioni affidate, durante il rapporto contrattuale, dalle terze parti a **VIDEOWORKS**, o ai suoi rappresentanti.

Per garantire la continuità operativa delle attività di **VIDEOWORKS**, è necessario che le opportune forme di protezione siano applicate in modo sistematico in tutte le aree che risultino critiche sulla base di una valutazione dei rischi associata a quella del valore delle informazioni trattate.

VIDEOWORKS ha quindi definito un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza:

- **Riservatezza:** la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi, e di non essere resa disponibile o diffusa a individui, enti o processi non autorizzati;
- **Integrità:** la proprietà di accuratezza e completezza dell'informazione, che deve essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- **Disponibilità:** la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi, enti e utenti che ne godono i privilegi.

Il valore che **VIDEOWORKS** riesce a offrire ai Clienti è creato da tutti gli attori che vi contribuiscono, così come il successo del sistema dipende dalla capacità di interazione delle singole componenti, persone, competenze, metodi e processi.

A tal fine sono state definite differenti tipologie di obiettivi di:

- prestazione (puntualità e qualità dei prodotti/servizi)
- relazione ("vedere" e "sentire" il cliente dall'inizio alla fine del processo)
- organizzazione (relazioni interne ed esterne e turn over)
- efficienza (rapporto qualità/costi).

I principali obiettivi di **VIDEOWORKS** sono i seguenti:

1. Fornire ai propri Clienti servizi che costituiscano un forte valore facilitando i risultati che i Clienti desiderano raggiungere senza sostenere gli specifici rischi e costi;
2. Definire, mantenere e migliorare il catalogo dei prodotti/servizi in aderenza alle esigenze dei propri Clienti, progettando e fornendo servizi anche innovativi e che creino per loro sempre maggior valore;
3. Garantire ai propri Clienti la costante disponibilità di persone, processi e tecnologie a supporto dei prodotti/servizi erogati;
4. Proteggere il patrimonio informativo gestito dalla Società dalle minacce, interne o esterne, organizzative o tecnologiche, accidentali o intenzionali, che possano compromettere l'erogazione dei servizi o causare danni finanziari, reputazionali, sanzionatori, perseguendo in base alle leggi, ai

VIDEOWORKS S.P.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Itworks S.r.l. Via Luigi Albertini, 36E13 60131 Ancona - Italy

P. IVA - C.F. e N. Iscr. Reg. Impr. Ancona: 01519900425

R.E.A.: AN-148260 / Capitale Sociale Euro 1.140.000 i.v.

www.videoworksgroup.com info@videoworksgroup.com

helpdesk.yacht@videoworksgroup.com

helpdesk.business@videoworksgroup.com

Contact Center: +39 071.99513

Helpdesk: +1 (636) 2424365

Helpdesk: +33 44 8800135

Helpdesk: +39 071 9034032

regolamenti e ai contratti vigenti chiunque si rendesse responsabile di tali azioni. La riduzione delle vulnerabilità dei propri asset aziendali avviene tramite interventi di monitoraggio e protezione ad ampio spettro che interessano:

- i. sistemi hardware e software (personal computer, workstation, server, supporti di memorizzazione, apparecchiature di rete, sistemi di comunicazione elettronica);
 - ii. informazioni (banche dati, documenti digitali e dati in transito su sistemi di comunicazione);
 - iii. servizi (posta elettronica e accessi al portale);
5. Assicurare che sia tutelata la **riservatezza** delle informazioni, facendo in modo che siano accessibili solo a chi è in possesso delle corrette credenziali;
 6. Assicurare che sia tutelata l'**integrità** delle informazioni, garantendone la precisione, la completezza e i metodi, manuali e automatici, con cui esse sono elaborate;
 7. Assicurare che sia garantita la **disponibilità** delle informazioni coerentemente alle esigenze di business espresse da ciascuna Area aziendale;
 8. Assicurare il miglioramento continuo dei servizi, processi, risorse, capability per garantire l'efficacia e l'efficienza quale Service Provider presente in un mercato competitivo;
 9. Sviluppare accordi, partnership con Fornitori e terze parti allo scopo di garantire un catalogo servizi più ampio e una maggiore competitività finalizzata alla soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
 10. Garantire che siano definiti e documentati Ruoli e responsabilità nel processo di gestione della pianificazione e dello sviluppo;
 11. Mantenere e migliorare il valore aggiunto del prodotto/servizio per il Cliente mediante la continua evoluzione e lo sviluppo della qualità del servizio, dei processi e delle tecnologie sottostanti;
 12. Attuare un'analisi continua dei prodotti/servizi durante tutto il loro ciclo di vita al fine di cogliere e/o proporre opportunità di miglioramento in tutte le fasi degli stessi;
 13. Garantire la consapevolezza di tutte le risorse impiegate nel servizio che il processo per il miglioramento continuo è parte essenziale per difendere l'attuale posizione di mercato di **VIDEOWORKS** per garantire il valore atteso dal Cliente.

VIDEOWORKS ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- Certificazione del Sistema di Gestione Integrato e mantenimento della stessa nel triennio successivo;
- Rilevazione di specifici indicatori per l'adozione di idonee azioni atte a mantenere il rischio residuo a livelli accettabili;
- Attuazione, ove necessario, di idonee azioni correttive per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza di condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema;
- Definizione di reazioni idonee al manifestarsi di incidenti di sicurezza per garantire la continuità dell'operatività in sicurezza (Business Continuity);
- Stabilizzazione e progressivo miglioramento del livello di sicurezza, anche attraverso l'attuazione di idonee azioni preventive, rispetto agli indicatori misurati negli anni precedenti;
- Garanzia della qualità dei servizi erogati e della soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti, da conseguire attraverso l'analisi del contesto e la definizione dei rischi e delle opportunità ad esso connesse e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
- Creazione di rapporti di Partnership con i propri Clienti, supportandoli tramite l'erogazione di Servizi con le più avanzate soluzioni multimediali;
- Individuazione, reclutamento, sviluppo e mantenimento dei Collaboratori attraverso formazione e meccanismi innovativi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze ed incentivare il coinvolgimento del Personale nel Sistema di Gestione.

È in questa direzione che **VIDEOWORKS** opera, affinché la creazione di valore avvenga in maniera continuativa nel tempo per:

- i Clienti, persone ed imprese, con la fornitura di prodotti/servizi di elevata qualità;

VIDEOWORKS S.P.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Itworks S.r.l. Via Luigi Albertini, 36E13 60131 Ancona - Italy

P. IVA - C.F. e N. Iscr. Reg. Impr. Ancona: 01519900425

R.E.A.: AN-148260 / Capitale Sociale Euro 1.140.000 i.v.

www.videoworksgroup.com info@videoworksgroup.com

helpdesk.yacht@videoworksgroup.com

helpdesk.business@videoworksgroup.com

Contact Center: +39 071.99513

Helpdesk: +1 (636) 2424365

Helpdesk: +33 44 8800135

Helpdesk: +39 071 9034032

- i dipendenti, valorizzando il capitale umano e la crescita professionale;
- i fornitori, tramite la creazione di relazioni stabili e partnership ad elevato valore aggiunto

La Direzione, consapevole della propria responsabilità di gestione, è coinvolta in maniera diretta nella definizione, implementazione e aggiornamento di strumenti di gestione, quali il Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

A tal fine **VIDEOWORKS** si impegna a:

- Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato in conformità agli standard **ISO 9001:2015** ed **ISO 27001:2022** e migliorarne continuamente le prestazioni, controllando la corretta gestione anche attraverso la pianificazione di Audit Interni;
- Effettuare periodicamente un'analisi del rischio per identificare punti di forza e di debolezza e per definire gli opportuni piani di miglioramento;
- Sensibilizzare e formare lo staff sul Sistema di Gestione, sui relativi sistemi di riferimento e sulle sanzioni previste in caso di violazione delle regole di Sicurezza delle Informazioni aziendale;
- Migliorare continuamente il livello di Sicurezza, sia "logica" (ad es. attraverso l'analisi per identificare potenziali minacce, garantendo in qualsiasi situazione la disponibilità e la capacità di almeno una copia dei dati per finalità di recovery, riducendo al minimo gli incidenti di sicurezza, aggiornando le patch di sicurezza, ecc.) che "organizzativa" (ad es. attraverso incontri di awareness periodica, training delle nuove risorse, training su nuove policy e procedure, NDA, ecc.), rispettando le strategie di business, in conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali, tenendo presente i requisiti delle terze Parti Interessate;
- Consolidare la propria presenza sul mercato di riferimento;
- Ricerare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- Rispettare i requisiti sostanziali dei propri Clienti e effettuare una campagna di sensibilizzazione delle risorse presenti e future coinvolte nella produzione;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo e quello delle Parti Interessate in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità;
- Assicurare e monitorare i requisiti di sicurezza all'interno degli accordi con le Parti Interessate;
- Ridurre il numero di incidenti di sicurezza delle informazioni;
- Attuare, ove necessario, idonee azioni correttive per eliminare le Non Conformità riscontrate ed evitarne il ripetersi;
- Assegnare e monitorare opportuni ruoli e responsabilità per la gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato è stata affidata la gestione del SGI, in collaborazione con l'Alta Direzione di **VIDEOWORKS**.

In considerazione dell'importanza degli Obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto lo Staff a prestare la propria Collaborazione alla attuazione delle procedure ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.

Tutti i manager e i responsabili di area sono direttamente responsabili per l'attuazione della politica all'interno delle loro aree. Inoltre si chiede a tutto il personale aziendale di effettuare una corretta registrazione delle attività sulla modulistica predisposta dal Sistema di Gestione Integrato, affinché sia possibile reperire da questa i dati da analizzare.

20/01/2025

Amministratore Unico / CEO

Maurizio Minossi

VIDEOWORKS S.P.A.
Via Luigi Albertini, 36 E13 - 60131 ANCONA (AN)
Off. Comm.: Via Albertini, 36 - 60131 ANCONA (AN)
P.IVA.: 01519900425

VIDEOWORKS S.P.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Itworks S.r.l. Via Luigi Albertini, 36E13 60131 Ancona - Italy

P. IVA - C.F. e N. Inscr. Reg. Impr. Ancona: 01519900425

R.E.A.: AN-148260 / Capitale Sociale Euro 1.140.000 i.v.

www.videoworksgroup.com info@videoworksgroup.com

helpdesk.yacht@videoworksgroup.com

helpdesk.business@videoworksgroup.com

Contact Center: +39 071.99513

Helpdesk: +1 (636) 2424365

Helpdesk: +33 44 8800135

Helpdesk: +39 071 9034032